

Trông nom cha mẹ tại nhà qua camera

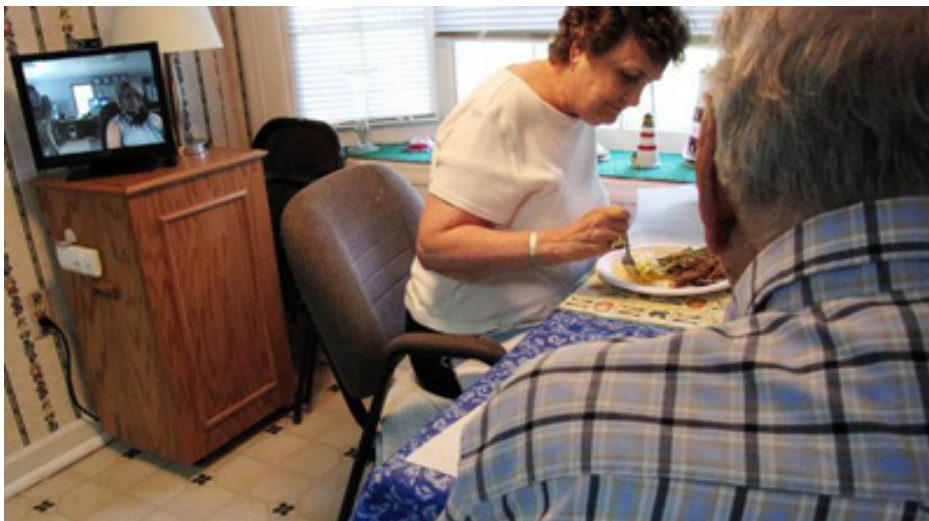
Tác Giả: V.Giang

Thứ Tư: 15 Tháng 9 Năm 2010 14:09

WASHINGTON (NPR) - Trong công nghệ nào cũng vậy, việc chăm sóc cha mẹ, người thân người già luôn là một vấn đề,

không chỉ vì lý do tài chính, thời gian hoặc cũng có khi vì một cảm tình nào đó trong hoàn cảnh khi phải đưa cha mẹ mình vào nhà dưỡng lão.

Trong một bài phóng sự mới đây, National Public Radio (NPR) đã cho thấy các tiến bộ khoa học thời nay đang giúp gì quy trình đi của này và có thể hé lộ cho thấy một hình thức trông nom của thời đại sau.



Máy đi n toán và camera giúp con cái có thể ở cha mẹ ở nhà và chăm sóc khi đưa vào nhà dưỡng lão. (Hình: NPR)

Thế hệ boomer lớn lên cùng email, điện thoại di động và máy video camera đang dùng tất cả những công nghệ này để giúp trông nom cha mẹ già của họ.

Đi của này dần dần một số công nghệ mới trong bữa ăn tối, như đi của đang xảy ra một buổi tối

Trông nom cha mẹ từ nhà qua camera

Tác Giả: V.Giang

Thứ Tư: 15 Tháng 9 Năm 2010 14:09

Phòng căn nhà ông bà Edward và Lavinia Fitzgerald sống cùng nhau ở Savannah, Georgia.

Hôm ngày quanh chiếc bàn nhỏ trong bếp, giữa lúc người con gái Colleen Henry bận rộn múc ra món meatloaf làm ở nhà, mashed potatoes và đậu đũa xanh mà bà mang đến cho cha mẹ mình. Số là khi ông Edward đang ngày càng yếu đuối, dù sao thì ông cũng đã đến tuổi 83, và bà vẫn bị suy yếu não sau một lần bị tai biến mạch máu não.

“Ketchup đây nè ba má,” bà Colleen vừa nói vừa đặt bình sốt cà chua lên bàn, cẩn thận múi.

Hình ảnh này cũng giống như một bữa ăn tối trong bất cứ gia đình nào khác, chỉ trừ một điều: có thêm một người khách trong bữa ăn này.

“Thì tối chỉ hai cơ hôm nay ra sao?”

Tối nay nói đó phát ra từ một phần nhỏ xuất hiện trên màn hình máy điện toán đặt cạnh chiếc bàn ăn.

“Ồ, đó là Denise,” ông Edward gật gù thích. “Cô ấy là bạn thân nhất của chúng tôi.”

Thật ra, bà Denise Cady là người đầu tiên giúp là “trợ giúp từ xa-telecaregiver,” và từ hai năm qua bà đã trông nom hai ông bà Fitzgerald một buổi tối, từ nơi bà ở tại thành phố Lafayette, tiểu bang Indiana. Bà tham dự cuộc trò chuyện trong buổi ăn tối cũng giống như một người bạn ghé qua thăm. Cady hỏi ông bà Fitzgerald về gia đình và hàng xóm của họ, trao đổi những ngỏ chuyện vui vẻ thì tối nóng bức và nói chuyện với Colleen về bữa ăn tối.

“Ồ, coi kìa, thì tối là ngon,” bà Cady nói. “Đậu đũa thì thì phải không?”

Hình ảnh này có thể không quá khác trong thời điểm của Skype, khi mà nhiều người dùng máy

Trông nom cha mẹ từ nhà qua camera

Tác Giả: V.Giang

Thứ Tư,, 15 Tháng 9 Năm 2010 14:09

Đi n toán c a mình đ liên l c v i h hàng n i xa. Nh ng Cady có th nhìn th y h u nh t t c m i hành đ ng c a ông bà Fitzgerald. Nhà h g n đ y máy thu hình, cũng gi ng nh trong m t phim khoa h c gi t ng, dù r ng m i b c vào b n s không đ ý th y.

C Edward l y tay ch máy thu hình trên tr n nhà b p. Máy đ c bao trong m t qu c u tròn m u s m, nh ng b n có th nghe th y ti ng đ ng rì rì khi máy di chuy n đ chi u vào căn phòng khách và phòng ăn c nh đó.

M t máy khác chi u v phía c a tr c. Máy này có th chi u xu ng hành lang đ xem ai đi vào phòng ng và phòng t m, dù r ng máy không th nhìn vào bên trong hai phòng này. Bà Colleen thú nh n r ng ý t ng b theo dõi b ng camera cũng làm bà c m th y khó ch u lúc đ u.

Bên c nh các máy camera, các công ty cung c p d ch v trông nom ng i l n tu i cũng có các cách khác đ giúp theo dõi đ i s ng hàng ngày c a h .

Có công ty dùng máy dò chuy n đ ng đ theo dõi s đi l i trong nhà và các công vi c th ng này nh pha cà phê. N u m t máy dò c m th y có s b t th ng, thí đ nh ông ngo i trong phòng t m lâu quá, m t ng i thân trong nhà có th đ c thông báo b ng đi n tho i hay texting. Các công ty chuyên v nh ng d ch v này, nh SimplyHome, QuietCare và BeClose, cung c p các tin t c chi ti t v ho t đ ng đ ng i thân c a h có th đ c trên m t trang web riêng t .

Các công ty cung c p d ch v báo đ ng các v n đ liên quan đ n s c kh e nh LifeStation và ActiveCare có th tr giúp các tr ng h p kh n c p ch c n b m nút. M t d ch v t ng t c a Philips Lifeline cũng có th phát giác vi c b té ngã, thay vì ch đ i ng i dùng b m nút.

Cũng có các d ch v khác nh MedMinder và ManageMyPills c a Philips Lifeline nh c nh u ng thu c m i ngày, hay trong tr ng h p c a FineThanx, cũng th ng ngày g i đ n h i thăm và s báo đ ng v i ng i thân n u không có tr l i.

“Tôi nghĩ đ n t c đ m i đ u,” Colleen v a nói v a c i. “Ba tôi ng i đây ch m c qu n lót, Má tôi thì - tôi nghĩ t i vi c nh ng ng i đó s nhìn th y h t m i th , nói v y là hi u. Và đ u đó

Trông nom cha mẹ từ nhà qua camera

Tác Giả: V.Giang

Thứ Tư,, 15 Tháng 9 Năm 2010 14:09

làm tôi khó nghĩ.”

Nhưng sau khi bà mẹ bị gãy chân hai năm trước đây, Colleen không còn có thể đáp ứng với bệnh nhân chăm sóc cha mẹ mình. Và bà thường xuyên lo lắng khi không ở bên họ. Nếu cha mẹ bà bị lên cơn đau tim thì sao? Nếu mẹ của bà bị mất cơn stroke nữa thì làm thế nào?

“Nếu có điều gì xảy ra thì tôi rất có lỗi,” bà nói.

Tìm kiếm sự giúp đỡ, Colleen khám phá ra dịch vụ thăm bệnh từ xa này. Và đây cũng là điều giúp đỡ sự nghiệp của bà thoải mái hơn.

Cũng như những cặp vợ chồng lớn tuổi khác, tình trạng sức khỏe của bà và đã khiến ông Edward đi vào tình trạng phải luôn chăm sóc cho bà. Nay, với các máy thu hình, ông có thể ra khỏi nhà để đi làm mỗi ngày và gặp các ông già khác ở McDonald's.

“Chúng tôi nghĩ nói chuyện với nhau,” ông cho hay. “Điều thoải mái là tôi sống ở nhà trong năm phút.”

Cady và các nhân viên khác gọi cell phone của ông Edward nếu họ lo lắng rằng bà Lavinia ở trong phòng tắm quá lâu. Như mọi ngày, ông bà ngủ và không để ý đến điều gì. Họ cũng thường gọi Colleen vào lúc nửa đêm nếu họ thấy có gì bất bình thường.

Nhưng còn vấn đề riêng tư thì sao?

Ông Edward cho hay ông không thấy có trách nhiệm gì cả. Ông lo lắng họ nhìn việc có ai đó nhìn vào nhà mình. Mỗi ngày có người đến giúp bà tắm rửa, thay quần áo, và Colleen mừng vì có camera để họ xem xét phạm vi của dịch vụ trợ giúp này.

Trông nom cha mẹ từ nhà qua camera

Tác Giả: V.Giang

Thứ Tư,, 15 Tháng 9 Năm 2010 14:09

Công ty đang thăm nom nhà ông bà Fitzgerald là ResCare. Văn phòng công ty đặt tại Lafayette, Indiana, bà Cady ngồi trước hai màn hình lớn của máy điện toán. Trên màn hình, người ta có thể nhìn thấy ông bà Fitzgerald ở Savannah đang ăn tối trong khi Cady trò chuyện với họ.

Cũng có các hình ảnh như hình ảnh của khoàng hai chục căn nhà khác mà Cady cũng thường xuyên vào xem trong phiên trực của bà. Nếu một khách hàng cần giúp đỡ, hình ảnh đó sẽ phóng lớn lên. Gia đình của khách hàng cũng có thể vào xem cùng hình ảnh mà Cady đang xem để thăm nom cha mẹ của họ.

Dịch vụ này cũng không phải rẻ. Giá của ResCare khi sử dụng là \$600 một tháng và có thể lên tới \$1,000. Nhưng vẫn còn rất nhiều nhu cầu nhà dưỡng lão.

Bà Nel Taylor ở ResCare nói rằng tất cả các dịch vụ này được cung cấp vì một thực tế rõ ràng: “Cùng lúc chúng ta có một dân số đông đảo gồm những người cao niên, chúng ta cũng ngày càng có ít đi người cung cấp dịch vụ chăm sóc, những người trẻ có thể đứng giúp những người đi mà người già cần,” bà nói. “Nếu chúng ta không tìm ra giải pháp, chúng ta sẽ gặp nhiều khó khăn trong tương lai.”

Tại Savannah, Colleen nói rằng bà từng nghĩ việc thăm nom bằng video sẽ giúp cha mẹ bà khỏe mạnh và được ở trong nhà của chính họ. Nhưng bà không ngờ rằng dịch vụ này cũng giúp ông bà có thêm một người bạn.

Và bà thú nhận rằng dịch vụ đó cũng giúp bà để cảm thấy thoải mái hơn.

Trong lúc cha mẹ bà đang nói chuyện với Cady, bà Colleen thu dọn chén đĩa, nói lời tạm biệt và đi ra cửa. Bà tạm chia tay với cha mẹ vào buổi tối, nhưng biết rằng họ thật sự không hoàn toàn rời riêng một mình.